

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SANITARIA **USUARIOS**

1. Se atenderá solamente a los usuarios con cita previa. Se espera puntualidad con la hora asignada.
2. Daremos prioridad a la atención telemática en los casos que sean posibles.
3. Garantizaremos la atención individualizada al usuario con la separación física recomendada (excepto en sesiones familiares y/o de pareja).
4. Todos los usuarios deberán acudir al lugar con mascarilla siendo obligatorio su uso, para poder asegurar la salud de las profesionales y de sí mismos, pudiendo ser denegada la atención especializada si carece de la misma.
5. Los usuarios acudirán a su cita exactamente a la hora programada y esperando en la puerta de entrada respetando la distancia de seguridad en el caso de concurrir con otros usuarios en el lugar.
6. Cada usuario acudirá solo, excepto si se trata de menores o de personas con movilidad reducida, pudiendo estos últimos acudir a su cita acompañados de un adulto.
7. Al entrar, se desinfectarán los zapatos y las manos, sin soltar / dejar en el suelo o silla ninguna de sus pertenencias.
8. Se dispondrá de gel hidroalcohólico desinfectante en los despachos.
9. Todo lo que se use con cada usuario será desinfectado.
10. Se recomienda pagar con tarjeta de crédito o móvil, Bizum, transferencia bancaria.
11. La sala de espera queda anulada, por lo que ningún usuario podrá permanecer en ella, salvo para su tránsito.
12. **No** se podrá usar el WC del centro por los usuarios, excepto en las situaciones de urgencia.
13. El uso del material tangible en las sesiones se verá reducido al estrictamente necesario y se priorizarán los medios telemáticos para ello, siempre que se pueda.

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SANITARIA **USUARIOS**

14. Los usuarios del servicio de **Psicopedagogía-Psicoeducación** deberán acudir provistos de su propia mascarilla, la cuál será adecuada a su edad-tamaño. En el centro, se les facilitará una pantalla de protección antiCOVID, que será exclusiva para cada uno de ellos. Debiéndosela poner junto a su mascarilla al principio de cada sesión y que será debidamente desinfectada y limpiada después de la misma. Dicha pantalla se quedará en el centro.

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SANITARIA CENTRO

- Desinfección y limpieza diaria de todo el local incluyendo las zonas más sensibles (pomos, interruptores, etc.).
- Desinfección y limpieza después cada sesión.
- Uso frecuente de gel hidroalcohólico.
- Disponibilidad y almacenaje de todo el material necesario y recomendado por las autoridades sanitarias para las profesionales y los usuarios, en casos concretos de necesitarlo (mascarilla, pantalla).
- Ampliación de los tramos horarios de las citas para garantizar la seguridad y protección de todos.

*Medidas dispuestas por la Organización Mundial de la Salud en pro de la seguridad y garantía de buenas prácticas para la conservación de la salud y bienestar de todos.*

*Gracias por confiar en nosotras.*

*Entre todos nos cuidamos, entre todos saldremos adelante.*

*En Rivas Vaciamadrid, a 11 de enero de 2021*